Técnico = elizabeth.mozo AND Estado = Cerrado AND Fecha de Apertura > 2025-12-31 23:10 AND Fecha de Apertura < 2026-01-31 23:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto
44 453	SOLICITUD AJUSTE PERIODO CUENTA DE COBRO CT 1208-2025	Cerrado	2026-01-29 14:07	2026-01-27 08:03	Paula Stephanie Rincon Salamanca	Elizabeth Mozo	JSP7	JSP7		1	Hola Paula, Cambios realizados. Caso cerrado.	Piso. 12 > Bienes y Servicios		Muy baja	Baja	Baja
44 536	SOLICITUD HABILITACION MODULO USUARIO JSP7	Cerrado	2026-01-29 13:54	2026-01-27 14:59	Leslie Diahann Martinez Luque	Elizabeth Mozo	JSP7	JSP7		2	Elizabeth cordial saludo, Requieren activación de jsp7 como apoyo a la supervisión.Buenas tardes Se ha asigando el rol de supervisor al sr Victor, según solicitud. Caso cerrado.	Piso 9		Baja	Alta	Baja
44 391	Solicitud de marcación de saldos a liberar – Contratos SGR	Cerrado	2026-01-29 13:49	2026-01-23 14:58	Diana Carolina Tavera Pinzon	Elizabeth Mozo	JSP7	JSP7		1	Hola Dianita, Cambios realizados, según tu solicitud. Caso cerrado.	Piso. 11 > Subdirección Financiera		Baja	Alta	Baja

Técnico = elizabeth.mozo AND Estado = Cerrado AND Fecha de Apertura > 2025-12-31 23:10 AND Fecha de Apertura < 2026-01-31 23:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto
43 977	SOLICITUD CAMBIO DE CLAVE JSP7	Cerrado	2026-01-29 13:48	2026-01-14 10:49	Daniel Eduardo Contreras Castro	Elizabeth Mozo	JSP7	JSP7		1	Buenas tardes Le agradezco que me confirme si ha podido cambia la contraseña, de no ser asi, le sugiero que ingrese de la siguiente manera: 1) Ingrese el menú y presione Olvidó su contraseña? 2) digite su usuario y presione el botón Aceptar 3) Debe ingresar el usuario y dar botón Aceptar. 4) Le debe llegar una notificación a su correo. 5) Copie el link en una nueva ventana del navegador 6) Le va a solicitar ingresar una nueva contraseña En este paso	Piso 9 > Subsecretaría de Gestión Financiera		Baja	Alta	Baja

Técnico = elizabeth.mozo AND Estado = Cerrado AND Fecha de Apertura > 2025-12-31 23:10 AND Fecha de Apertura < 2026-01-31 23:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto
											sugiero que abra un block de nota y escriba una contraseña. Esta contraseña debe cumplir con una regla de seguridad, es decir debe contener, Mayúscula, minúscula, número y una carácter especial. Presione aceptar y ya puede utilizar la nueva contraseña. Caso cerrado.					

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto
44 406	Acceso Portal Contratistas	Cerrado	2026-01-29 13:39	2026-01-26 10:24	Claudia Marcela Garcia	Elizabeth Mozo	Soporte JSP7	Aplicaciones - Software		1	Buenas tardes Agradezco confirmar si pudo cambiar la clave para su usuario. De no ser asi, le sugiero que ingrese de la siguiente manera: 1) Ingrese el menú y presione Olvidó su contraseña? 2) digite su usuario y presione el botón Aceptar 3) Le debe llegar una notificación a su correo 4) De esa notificación, copie el link desde donde dice http: 5) Abra una nueva ventana y pegue el link 6) Le debe abrir una nueva ventana solicitando una nueva y la confirmación del	Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Politica		Baja	Alta	Baja

Técnico = elizabeth.mozo AND Estado = Cerrado AND Fecha de Apertura > 2025-12-31 23:10 AND Fecha de Apertura < 2026-01-31 23:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto
											cambio de contraseña. Sugerencia, abra el block de notas y copie la contraseña deseada. Se deben cumplir condiciones de seguridad, es decir la contraseña debe tener : Mayúsculas , minúscula, número y un carácter especial Caso cerrado.					